

Politique de Confidentialit - Amna Cration

Bienvenue chez Amna Cration !

Chez Amna Cration, la protection de vos donnes personnelles est une priorit. Cette politique de confidentialit vous explique comment nous collectons, utilisons et protgeons vos informations.

Qui est responsable de vos donnes ?

Le responsable du traitement des donnes est :

Amna Cration

Adresse : Chemin des Mauberts, 10430 Rosires-prs-Troyes

Email : contact@amnacreation.fr

Quelles donnes collectons-nous ?

Nous collectons les informations suivantes :

- Nom et prnom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numro de tlphone
- Informations de paiement (traites via des services securiss)
- Historique de commandes
- Donnes de navigation (via cookies)

Pourquoi collectons-nous vos donnes ?

Vos donnes sont utilises pour :

- Traiter et livrer vos commandes

- Gérer votre compte client
- Vous envoyer des informations sur nos produits et offres (avec votre consentement)
- Améliorer votre expérience utilisateur sur notre site
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger vos informations :

- Utilisation de protocoles sécurisés (HTTPS)
- Stockage sécurisé des données
- Accès restreint aux données aux seules personnes autorisées
- Surveillance régulière de nos systèmes pour prévenir toute intrusion

Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- Améliorer votre navigation sur notre site
- Analyser le trafic et les performances du site
- Personnaliser le contenu et les offres

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : savoir quelles données nous détenons sur vous
- Droit de rectification : corriger des informations inexacts
- Droit d'effacement : demander la suppression de vos données
- Droit de limitation du traitement : restreindre l'utilisation de vos données
- Droit d'opposition : vous opposer certains traitements de vos données

- Droit la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré

Pour exercer ces droits, contactez-nous contact@amnacreation.fr.

Durée de conservation des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour :

- Fournir nos services
- Respecter nos obligations légales
- Gérer les éventuels litiges

Les données non essentielles sont supprimées ou anonymisées après une période d'inactivité de 3 ans.

Transfert de données hors UE

Vos données peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne, notamment si nos prestataires sont situés dans d'autres pays. Dans ce cas, nous nous assurons que des garanties appropriées sont en place pour protéger vos informations.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires. Nous vous informerons de toute modification significative.

Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

contact@amnacreation.fr