

# Conditions Générales de Vente

## Client Consommateur

### Article 1 - Dispositions Générales - Champ d'Application

#### 1.1. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par la micro-entreprise Ycom Niya (Amna Création).

#### 1.2. Acceptation des CGV

Toute commande passée sur le site [www.amnacreation.fr](http://www.amnacreation.fr) suppose l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, soumises au droit français. Elles sont opposables au Client, qui les accepte sans réserve avant toute commande.

#### 1.3. Client éligible

Ces CGV s'appliquent uniquement aux personnes physiques majeures agissant en qualité de consommateur. Le Client atteste être une personne majeure n'agissant pas à des fins professionnelles.

#### 1.4. Exclusion des professionnels

Les professionnels souhaitant commander doivent contacter Amna Création directement. Ces CGV ne s'appliquent pas aux ventes aux professionnels.

## 1.5. Modification des CGV

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande. Amna Création se réserve le droit de les modifier à tout moment, les nouvelles versions étant publiées sur le site.

## Article 2 - Conclusion du Contrat en Ligne

### 2.1. Processus de commande

Sélection des produits

Récapitulatif avec détails des prix et frais de livraison

Acceptation des CGV (double clic)

Paiement sécurisé

Email de confirmation avec récapitulatif, CGV en PDF, modalités de rétractation, coordonnées et numéro de commande

### 2.2. Refus de commande

Amna Création peut refuser une commande pour les motifs suivants :

Non-conformité aux CGV

Quantités anormales

Impayé antérieur

Suspicion de fraude

## Article 3 - Produits : Spécifications et Disponibilité

### 3.1. Spécifications

Les caractéristiques essentielles des produits sont disponibles sur le site. Les visuels sont non contractuels.

### 3.2. Disponibilité

Les produits sont vendus dans la limite des stocks. La mise au panier ne garantit pas la disponibilité. En cas d'indisponibilité après commande, le Client est remboursé.

## Article 4 - Prix

### 4.1. Prix affichés

Les prix sont indiqués en euros HT (hors taxes). TVA, frais de douane et livraison sont exclus.

### 4.2. Modification des prix

Amna Création peut modifier ses prix à tout moment. Le prix appliqué est celui affiché au moment de la commande.

### 4.3. Taxes et frais

Le Client est responsable des frais d'importation (TVA, douanes).

## Article 5 - Paiement

### 5.1. Moyens de paiement

Carte bancaire (Visa, Mastercard, Amex)

PayPal (jusqu'à 1 000EUR)

Codes promo ou bons d'achat

En cas de refus de paiement, la commande est annulée.

### 5.2. Sécurité

Tous les paiements sont sécurisés via SSL. En cas de doute, une vérification d'identité peut être demandée.

## Article 6 - Livraison et Douanes

### 6.1. Livraison

Adresse fournie par le Client

Email de suivi fourni

Frais de douanes à la charge du Client

## 6.2. Dédouanement

Le Client effectue les démarches douanières et en assume les frais.

## Article 7 - Rétractation

### 7.1. Délai

Le Client dispose de 14 jours pour se rétracter.

### 7.2. Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits :

Personnalisés

Déscellés pour raison d'hygiène

Périssables

### 7.3. Retour

Produit neuf, non utilisé, emballage d'origine

Frais de retour à la charge du Client

Remboursement sous 30 jours

## Article 8 - Garanties

### 8.1. Légale

2 ans contre les défauts de conformité

Garantie contre vices cachés (art. 1641 Code civil)

### 8.2. Exclusions

Usure normale

Mauvaise utilisation

## Article 9 - Protection des données

Les données sont traitées pour la gestion des commandes. Prestataires logistiques ou bancaires peuvent y accéder.

Le Client peut demander :

Accès

Rectification

Suppression

Opposition

à : [contact@amnacreation.fr](mailto:contact@amnacreation.fr)

Article 10 - Droit applicable et litiges

Les CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une médiation est possible via :

AME CONSO

197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris

[www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)