

Conditions générales d'utilisation

Notre politique de protection de vos données personnelles permet d'instaurer une relation de confiance entre vous et nos services, afin de vous offrir une expérience positive, de manière totalement transparente.

Grâce à cette politique, nous pouvons prendre en compte vos exigences et être conformes à vos attentes.

Afin de respecter votre confiance, la micro-entreprise Ycom Niya (Amna Création) garantit de façon primordiale le respect de vos données personnelles, ainsi que la confidentialité de ses clients (ci-après « Vos données »).

Pour une parfaite transparence envers vous et afin de vous garantir une utilisation sécurisée du site internet www.amnacreation.fr dans toutes ses versions disponibles et applications liées (ci-après le « Site Amna Création »), nous mettons à disposition les informations sur la manière dont nous traitons vos données, afin de rester en accord avec le respect de vos droits. Nous assurons ainsi la sécurité, la confidentialité et la non-altération de votre vie privée à travers toutes nos plateformes.

Notre politique vous garantit que toutes les précautions nécessaires sont prises pour protéger vos données contre toute divulgation, perte ou altération. Ces données ne seront conservées que le temps nécessaire à leur traitement.

Nous nous engageons à prendre toutes les mesures nécessaires pour être en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données.

Ainsi, Ycom Niya s'engage à respecter les principes essentiels du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et du droit français. Cela comprend la fourniture d'informations sur les traitements mis en

place (paragraphe 3), vos droits (paragraphe 6 et 10), les transferts de données (paragraphe 8), la durée de conservation (paragraphe 5), et les mesures de sécurité (paragraphe 9).

1. QUI Êtes-vous ?

Cette politique s'adresse à vous, client ou simple visiteur du site www.amnacreation.fr. Que vous ayez passé une commande, créé un compte client ou simplement navigué sur notre site, vous êtes concerné par cette politique.

2. QUI sommes-nous ?

Le site www.amnacreation.fr est édité par la micro-entreprise Ycom Niya, dont le siège social est situé à chemin des Mauberts, 10430 Rosières-près-Troyes. Ycom Niya est responsable du traitement de vos données personnelles.

3. À quelles fins traitons-nous vos données ?

3.1. Navigation sur le site

Nous collectons vos données de navigation (cookies) afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Base légale : votre consentement.

3.2. Traitement des commandes

Nous traitons vos données pour :

- la gestion de vos commandes,
- la relation client (SAV, réseaux sociaux),
- le traitement des paiements,
- la livraison,

- le suivi marketing et les relances commerciales.

Base légale : exécution du contrat.

3.3. Paiement en plusieurs fois

Certaines données bancaires peuvent être traitées pour activer le paiement fractionné. Base légale : votre consentement.

3.4. Avis clients

Vos avis sont publiés sur le site, sous réserve de votre consentement.

3.5. Lutte contre la fraude

Certaines données sont traitées pour sécuriser les transactions. Base légale : intérêt légitime.

3.6. Prospection commerciale

Nous utilisons vos données pour vous proposer des offres personnalisées. Base légale : consentement ou intérêt légitime.

4. Où vont vos données ?

Vos données sont transmises aux services internes d'Amna Création. Elles peuvent être partagées avec des prestataires (livraison, paiement, avis clients, etc.), dans le cadre strict de la gestion de vos commandes.

5. Conservation des données

- Données clients : conservées pendant 5 ans à partir de la fin de la relation commerciale.

- Données prospects : 3 ans à partir du dernier contact.

- Données bancaires : conservées le temps nécessaire à la transaction, puis archivées pour des raisons légales.

- Cookies : voir section 7.

6. Exercice de vos droits

Vous pouvez, à tout moment, exercer les droits suivants :

- Accès à vos données,
- Rectification,
- Suppression,
- Opposition,
- Limitation du traitement,
- Portabilité,
- Directives post-mortem.

Pour cela, envoyez une demande à contact@amnacreation.fr, accompagnée d'une pièce d'identité.

7. Cookies

7.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre navigateur pour stocker des informations.

7.2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

- Cookies essentiels : nécessaires au bon fonctionnement du site.
- Cookies analytiques : nous aident à améliorer l'expérience utilisateur.
- Cookies publicitaires : vous proposer des contenus adaptés.

Vous pouvez gérer vos préférences dans les paramètres de votre navigateur.

8. Transferts hors Union Européenne

Si certains de nos prestataires se trouvent hors de l'UE, nous veillons à ce que des garanties soient mises en

place (clauses contractuelles types, etc.).

9. Mesures de sécurité

Amna Création applique des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données (chiffrement, stockage sécurisé, contrôle d'accès...).

10. Profilage et décision automatisée

Certaines décisions peuvent être automatisées (ex. : paiement en 4 fois). Vous pouvez demander une intervention humaine ou contester la décision automatisée.

11. Mise à jour de la politique

La présente politique de protection des données pourra être mise à jour régulièrement. Nous vous conseillons de la consulter à chaque visite sur le site.

Dernière mise à jour : 22 mai 2025.